

Le prestazioni sanitarie e socio sanitarie ad elevata integrazione sanitaria vengono gestite su appuntamento secondo il calendario di presenza dei singoli specialisti.

#### LE PRESTAZIONI

Descrizione prestazioni specialistiche	ticket	A pagamento
Prima visita ginecologica	€ 22.50	€ 30,00
Visita ginecologica con ECO	€ 36.00	€ 55,00
Visita ginecologica di controllo	€ 17.90	€ 25,00
Prima visita ostetrica in gravidanza	GRATUITA	€ 30,00
Ecografia ostetrica in gravidanza	3 GRATUITE	€ 40,00 oltre le 3 gratuite con SSN
Visita ostetrica di controllo	GRATUITA	€ 25,00
Ecografia ginecologica	€ 31.65	€ 40,00
Controllo esami	€ 17.90	€ 17,90
Pap-test	€ 15.05	€ 18,00
Corso di preparazione al parto	€ 36.00	
Colloquio di accoglienza/orientamento	GRATUITA	GRATUITO
Consultazione	GRATUITA	GRATUITO
Valutazione e colloqui psico-diagnostici	GRATUITA	€ 40,00
Consulenza familiare	GRATUITA	€ 40,00
Mediazione familiare	GRATUITA	€ 50,00
Consulenza legale	GRATUITA	€ 40,00
Colloqui di sostegno psicologico	GRATUITA	€ 40,00
Colloqui di psicoterapia	GRATUITA	€ 50,00

**IN CASO DI ESENZIONI DAL VERSAMENTO DEL TICKET LE PRESTAZIONI SARANNO RESE A TITOLO GRATUITO COME PREVISTO DAL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE e REGIONALE.**

#### Altre prestazioni Specialistiche

Visite di prevenzione senologiche	€ 28,50
-----------------------------------	---------

LE VISITE SENOLOGICHE SONO IN REGIME DI SOLVENZA E NON RIENTRANO NELLE PRESTAZIONI RENDICONTABILI AL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE.

#### Reclami, note, suggerimenti

Gli utenti possono rivolgere note, reclami e suggerimenti ed esprimere il proprio grado di soddisfazione utilizzando il modulo presente in segreteria ed inserendolo nell'apposito punto di raccolta, in forma anonima o identificandosi. In caso di reclamo, lo stesso verrà gestito nell'immediato dal direttore della struttura.

#### Gestione dei dati e tutela della privacy

Il REG UE n° 679/2016 prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. In particolare i dati riguardanti lo stato di salute possono essere trattati solo mediante consenso dell'interessato. E' obbligo inoltre ad ogni professionista presente all'interno del Consultorio Familiare rispettare e rispondere al segreto professionale. La documentazione e i dati sensibili di ogni utente vengono conservati in ambiente chiuso ed accessibile solo ai professionisti coinvolti. L'utente viene informato, tramite sottoscrizione dell'apposito modulo, in merito alla modalità di trattamento dei dati personali.

#### COME RAGGIUNGERCI

In autobus con le autolinee Varesine sulla tratta Varese-Lavena Ponte Tresa, fermata Comune di Cadegliano

In auto: Da LAVENA PONTE TRESA: percorrere SS233, girare a dx per Via Provinciale, girare a dx in via Monico ed ancora a six in

**Via CARLO TREMOLADA**

Da MARCHIROLO: percorrete SS233, girate a sx in Via P.Bozzolo, girate a dx in Via F.Ili Pella e continuate su via Viconago, tenete la destra seguendo via Provinciale, girare a sx in via Monico ed ancora a six in **Via CARLO TREMOLADA**



Accreditato con D.G.R. 18 maggio 2011 n. IX/1745

Aggiornamento del 21 Febbraio 2023

# CARTA DEI SERVIZI

## ORARIO di ACCESSO

LUNEDI' - MERCOLEDI' - VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00 – dalle 14.00 alle 18.00

MARTEDI' dalle 9.00 alle 13.00 – dalle 14.00 alle 19.30

GIOVEDI' dalle 9.00 alle 13.00 – dalle 14.00 alle 19.00

SABATO dalle 9.00 alle 12.30

(Chiusure annuali: festività comandate, due settimane centrali di agosto, settimana di Natale – con possibili variazioni)

## I NOSTRI RECAPITI

**Telefono 0332 189 23 93**

**Email** [consultoriodellevalli@coopmarta.it](mailto:consultoriodellevalli@coopmarta.it)  
[consultoriodellevalli@gmail.com](mailto:consultoriodellevalli@gmail.com)  
[PEC consultoriodellevalli@pec.it](mailto:consultoriodellevalli@pec.it)

**CONSULTORIO**  
*familiare*

#### Che cos'è il Centro per la Famiglia ?

Il Centro per la Famiglia è un servizio al cittadino voluto e sostenuto dalla Comunità Montana del Piambello. Al proprio interno il Centro per la Famiglia racchiude una ampia offerta di servizi: da quelli classici propri dei Consultori Familiari a quelli invece rivolti alla Famiglia a sostegno della genitorialità.

Il Centro per la Famiglia CONSULTORIO FAMILIARE DELLE VALLI è un "luogo amico" dove si possono trovare specialisti come: psicologo, ginecologo, assistente sociale, ostetrica, infermiera professionale, mediatore familiare, legale, ecc., ciascuno in grado di ascoltare il bisogno espresso e proporre possibili soluzioni.

Come gli altri Consultori il Centro per la Famiglia delle Valli è inserito nel Sistema Sanitario Regionale ed il costo di tutte le prestazioni è definito dal ticket regionale.

### **Chi può accedere al consultorio ?**

TUTTI possono accedere al Centro per la Famiglia: persone singole, famiglie, scuole, centri di aggregazione giovanile, enti.

### **Criteri di accoglienza e dimissione**

L'Accoglienza al Centro per la Famiglia è garantita senza appuntamento recandosi presso la segreteria o contattando il **Numero 0332 189 23 93**.

L'Accoglienza presso il Centro per la Famiglia è garantita da personale socio-sanitario (assistente sociale, infermiera, ostetrica, psicologo) in grado di leggere il bisogno dell'utente ed indirizzarlo all'unità prossimale di risposta più adeguata.

Le prestazioni sanitarie e socio sanitarie ad elevata integrazione sanitaria vengono gestite su appuntamento secondo il calendario di presenza dei singoli specialisti.

In ottemperanza alla delibera regionale 4141 del 2001 e successive integrazioni, le diverse tipologie di prestazione possono essere gratuite oppure soggette a ticket. A conclusione del percorso di consulenza, secondo necessità, la persona può essere inviata presso altra struttura se necessita di ulteriori prestazioni da noi non fornite.

### **Modalità di presa in carico del paziente ed erogazione delle prestazioni**

Contestualmente a questa richiesta viene istituita una cartella personale con l'identità della persona (dati anagrafici, stato di famiglia, ...) e con l'identificativo dell'operatore. A tutela della privacy viene chiesto al nuovo utente di sottoscrivere l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016. Quando è prevista la presa in carico di un minore, gli operatori lavorano per favorire il coinvolgimento dei genitori o, comunque, per far sì che essi siano informati della presa in carico del figlio.

All'apertura della cartella seguono uno o più colloqui di accoglienza con assistente sociale, ostetrica, infermiera o psicologo, al fine di definire il bisogno per cui il paziente accede al servizio. L'operatore che si è occupato del momento di accoglienza relazionerà quanto appreso durante la prima équipe utile al fine di identificare il professionista per la presa in carico. Il professionista condividerà con il paziente un Piano di Intervento Individualizzato in cui saranno riportate le prestazioni che il paziente riceverà durante il suo percorso consultoriale. Tutte le prestazioni vengono erogate su appuntamento.

### **Modalità di riconoscimento degli operatori**

Ciascun operatore del Consultorio indossa un cartellino di riconoscimento riportante nome e cognome del professionista e la qualifica professionale.

### **Ritiro dei referti e accesso alla documentazione sanitaria degli utenti**

Il ritiro dei referti (esito Pap-Test, tamponi vaginali etc) può essere effettuato, trascorsi almeno 20 giorni dall'esecuzione dell'esame, nei giorni ed orari di apertura direttamente presso la segreteria del Consultorio. Il ritiro può essere effettuato di persona oppure usando apposita delega, con esibizione di un documento di riconoscimento. All'interno della cartella di ogni singolo utente viene conservata copia dei referti e visite mediche effettuate, di cui può essere fornita copia in qualunque momento.

### **Al Centro per la Famiglia ci si può rivolgere per....**

- ◆ Visite e controlli ginecologici ed ostetrici
- ◆ Ecografie ginecologiche ed ostetriche
- ◆ Visite di controllo nella gravidanza fisiologica
- ◆ Pap-test
- ◆ Consulenze e sostegno psicologico, sociale ed educativo al singolo alla coppia o alla famiglia
- ◆ Colloqui psicologici e psicoterapia
- ◆ Sostegno alla genitorialità
- ◆ Mediazione familiare e consulenza familiare
- ◆ Assistenza legale
- ◆ Consulenza ed assistenza sociale
- ◆ Consulenza pedagogica
- ◆ Consulenza ostetrica mamma-bambino
- ◆ Consulenza per adozioni ed affidi
- ◆ Corsi di preparazione alla nascita
- ◆ Visite di prevenzione senologiche

### **Prevenzione – Formazione – Educazione**

Il Centro per la Famiglia pone particolare attenzione alla prevenzione proponendo interventi in diversi ambiti attraverso attività di informazione, formazione ed educazione.

Le attività di Prevenzione ed Educazione alla salute sono rivolte agli alunni delle scuole primarie di primo grado, delle scuole secondarie di primo e secondo grado, ai genitori ed agli insegnanti.

L'attività promossa dal Centro per la Famiglia si pone l'obiettivo di prevenire possibili disagi nella popolazione giovanile ed adulta.

### **Tempi di attesa per l'accesso alle prestazioni**

Dal momento della richiesta di appuntamento, si garantisce colloquio di accoglienza per tematiche psicosociali entro 7 giorni, il colloquio può essere effettuato dall'assistente sociale, infermiera, ostetrica o psicologo. Successivamente si garantisce la presa in carico per percorso di sostegno entro un massimo di 30 gg. In caso di periodi di particolare affluenza e aumento del tempo massimo di attesa gli utenti possono essere informati sulla possibilità di accesso ad altri enti/servizi territoriali. In ambito ostetrico/ginecologico si garantisce l'erogazione della consulenza entro 30 gg.

### **Disdetta appuntamenti**

**Nei casi in cui i pazienti decidano di disdire gli appuntamenti è necessario avvisare tempestivamente la segreteria del Consultorio con almeno 48 ore di anticipo rispetto alla data dell'appuntamento, al fine di ottimizzare gli accessi da parte di tutti gli utenti. Qualora l'appuntamento non venga disdetto entro i termini indicati il paziente sarà tenuto al pagamento del ticket relativo alla prestazione prenotata.**

### **I NOSTRI SPECIALISTI**

Presso il Centro per la Famiglia prestano la loro opera specialisti di nota fama e di grande esperienza professionale. Nostro preciso obiettivo è mettere a disposizione della popolazione servizi specialistici di eccellenza accessibili a tutti grazie al convenzionamento con il Sistema Sanitario Regionale.

#### **Specialisti in Ostetricia e Ginecologia**

Dott. **BIANCHI GIANFELICE** - *Specialista in Ostetricia e Ginecologia*  
Dott. **BRIGNOLI DANIELE** - *Specialista in Ostetricia e Ginecologia*  
Dott.ssa **COMINOTTI SELENE** - *Specialista in Ostetricia e Ginecologia*  
Dott. **PURICELLI ROBERTO** - *Specialista in Ostetricia e Ginecologia*  
Dott.ssa **FANTONI GIULIA** - *Ostetrica*  
Dott.ssa **GUERRA MARTA** - *Ostetrica*  
**Specialista in Infermieristica**  
Dott.ssa **DANASI SONIA**

#### **Specialisti in ambito Psico-Sociale**

Dott.ssa **BROSO SARA** - *Psicologa*  
Dott.ssa **CANESTRA CARLOTTA** - *Psicologa*  
Dott.ssa **DI NATALE GRAZIELLA** - *Psicologa*  
Dott.ssa **DISPINZERI NANCY** - *Psicologa e Psicoterapeuta*  
Dott. **FRIGO MASSIMO** - *Psicologo*  
Dott.ssa **MAGNAGHI AMNERIS** - *Psicologa e Psicoterapeuta*  
Dott.ssa **MAZZANTI MARTINA** - *Psicologa e Psicoterapeuta*  
Dott.ssa **NIDOLI GIADA** - *Psicologa – Responsabile servizio tutela minori*  
Dott.ssa **PENNETTA LARA** - *Psicologa e Psicoterapeuta*  
Dott.ssa **PICCININI CECILIA** - *Psicologa e Psicoterapeuta*  
Dott.ssa **SCAGLIA FEDERICA** - *Psicologa*  
Dott.ssa **TOSCHI ALICE** - *Psicologa*  
Dott.ssa **ZANINI SARA** - *Psicologa e Psicoterapeuta*

#### **Avvocato**

Avv. **CORNACCHIA CLAUDIA**

#### **Assistente Sociale**

Dott.ssa **CAMERA MARIA**

#### **Coordinatore del Centro per la Famiglia delle Valli**

Dott. **Maritan Simone**

#### **Direttore del Centro per la Famiglia delle Valli**

Dott. **Russo Francesco**